

Stichting Reclame Code

t.a.v. Reclame Code Commissie

Postbus 75684

1070 AR AMSTERDAM

Uitsluitend per e-mail: klacht@reclamecode.nl

Amsterdam, 29 april 2024

Onze ref: 240429_A4F_Klacht RCC MSC Cruises

Betreft: Misleidende reclame-uitingen van MSC Cruises over de vermeende verduurzaming van haar cruiseschepen

Geachte leden van de Reclame Code Commissie,

Deze klacht richt zich tegen diverse reclame-uitingen van MSC Cruises, onderdeel van MSC Group en één van de grootste en snelst groeiende aanbieders van cruisereizen ter wereld ("**MSC**").¹ Met deze reclame-uitingen misleidt MSC consumenten in Nederland door de nadruk te leggen op de vermeende verduurzaming van haar cruiseschepen, terwijl de door MSC aangeprezen cruisereizen in werkelijkheid in aanzienlijke mate bijdragen aan de opwarming van de aarde.

1. De reclame-uitingen

1.1 De klacht heeft betrekking op een zevental reclame-uitingen van MSC (de "**Uitingen**"):

Uiting	Omschrijving
i	Promotievideo van MSC: ' <i>For a greater beauty</i> '
ii	Online uitingen MSC in het kader van ' <i>For a greater beauty</i> ' campagne
iii	Promotievideo van MSC: ' <i>MSC Euribia - Een duurzame cruise</i> '
iv	Promotievideo van MSC: ' <i>MSC Cruises - Our sustainability promise</i> '
v	Online uitingen MSC: ' <i>MSC Cruises - Our sustainability promise</i> '
vi	Promotievideo van MSC: ' <i>MSC Cruises - De toekomst van cruises</i> '
vii	Online uitingen MSC: ' <i>MSC Cruises - De toekomst van cruises</i> '

1.2 Een gedetailleerd overzicht van de Uitingen en hun vindplaats is opgenomen als **Bijlage 1**.

¹ MSC Cruises, Sustainability Report 2022, pagina 4. Zie <https://www.msccruises.nl/-/media/global-contents/about-msc/sustainability/msc-cruises-sustainability-report-2022.pdf>

- 1.3 De klacht richt zich in de eerste plaats tegen reclame-uitingen die onderdeel vormen van MSC's 'For a greater beauty' campagne, die op 15 januari 2024 door MSC in meer dan 30 landen is gelanceerd en is ontworpen door het reclamebureau Dentsu Creative Italy.² In Nederland is de campagne gelanceerd via verschillende mediakanalen, waaronder televisie, gedrukte media, digitale media en sociale media. De campagne wordt ondersteund door een begeleidende website, waarop een promotievideo en andere campagne-uitingen zijn te vinden, gericht op Nederlandse consumenten. De promotievideo en de relevante online-uitingen zijn aangehecht als **Bijlagen 2 en 3**.
- 1.4 De 'For a greater beauty' campagne bouwt voort op MSC's duurzaamheidscampagnes, welke via verschillende mediakanalen worden gecommuniceerd. Het betreft onder meer de video 'MSC Euribia – Een duurzame cruise' (**Bijlage 4**), de online-campagne 'Our sustainability promise' (**Bijlagen 5 en 6**)³ en een televisiecampagne over de toekomst van cruisereizen (**Bijlagen 7 en 8**).⁴ Deze reclame-uitingen zijn nog steeds te vinden op de sociale media van MSC, en worden ondersteund door een actuele Nederlandse webpagina.

2. Ontvankelijkheid

- 2.1 De Uitingen zijn gericht op de Nederlandse consument en hebben als doel zowel producten als denkbeelden aan te prijzen. Derhalve gaat het om reclame in de zin van artikel 1 van de Nederlandse Reclame Code ("NRC").

3. De klacht

Strekking van de Uitingen

- 3.1 Cruisevakanties zijn één van de minst duurzame manieren om op vakantie te gaan. De cruisesector veroorzaakt een scala aan milieueffecten en gezondheidsklachten.⁵ Gerekend per kilometer zijn cruisevakanties schadelijker voor het klimaat dan vliegvakanties.⁶ Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de grote hoeveelheden fossiele brandstoffen die cruiseschepen verbranden. Het gebruik van fossiele brandstoffen gaat gepaard met de uitstoot van broeikasgassen die in aanzienlijke mate aan de opwarming van de aarde bijdragen.
- 3.2 Op dit moment bestaat er geen reëel alternatief voor fossiele brandstoffen, die het mogelijk zouden maken om op grote schaal met cruiseschepen op duurzame wijze te reizen. Niettemin suggereert MSC in de Uitingen dat zij consumenten een duurzaam alternatief aanbiedt en dat zij op weg is naar net zero emissies.
- 3.3 In de Uitingen stelt MSC twee cruiseschepen, de MSC Euribia en de MSC World Europa, centraal. Dit zijn de nieuwste cruiseschepen van MSC, die – wanneer beschikbaar in de havens

² Persbericht Dentsu Creative x MSC Cruises, 11 januari 2024. Zie <https://www.dentsucreative.com/news/msc-cruises-launches-its-new-global-brand-campaign-for-a-greater-beauty>

³ LinkedIn-post van MSC Cruises, april 2023. Zie https://www.linkedin.com/posts/msc-cruises_msc-cruises-our-sustainability-promise

⁴ MSC Cruises zet in op duurzaam cruisen met nieuwe campagne, Cruisereizer.nl, 31 januari 2023. Zie

<https://www.cruisereiziger.nl/2023/01/31/msc-cruises-zet-in-op-duurzaam-cruisen-tijdens-nieuwe-campagne/>

⁵ J. Lloret, A. Carreño, H. Carić, J. San, L.E. Fleming, Environmental and human health impacts of cruise tourism: A review, Marine Pollution Bulletin, 2021, 173, 112979. Zie <https://doi.org/10.1016/j.marpolbul.2021.112979>

⁶ What if I told you cruising is worse for the climate than flying?, ICCT, 16 mei 2022. Zie <https://theicct.org/marine-cruising-flying-may22/>

die zij aandoet – op vloeibaar aardgas ("LNG") kunnen varen, in plaats van op conventionele op olie gebaseerde brandstoffen. Over de MSC Euribia zegt MSC dat dit het 'groenste' cruiseschip in haar 22 schepen tellende vloot is. Doordat de MSC Euribia is voorzien van LNG-motoren zou het schip minder broeikasgassen uitstoten en de meest duurzame manier zijn om cruisereizen te maken. In een recent interview met NRC Handelsblad benadrukt MSC-topman Gianni Onorato "Dit is onze beste poging tot nu toe om klimaatneutraal te zijn in 2030."⁷

- 3.4** MSC presenteert het gebruik van LNG in de Uitingen als een "innovatieve", "milieuvriendelijke", "schone(re)", "schoonste" "brandstof/ technologie" en probeert daarmee bij consumenten de indruk te wekken dat er een duurzame manier van cruisereizen bestaat, terwijl dit niet het geval is. Anders dan MSC in de Uitingen suggereert, is LNG geen "schone(re)" brandstof in vergelijking met conventionele scheepsbrandstof. Integendeel, LNG is een fossiele brandstof die in significante mate bijdraagt aan de uitstoot van broeikasgassen en mitsdien geen duurzaam alternatief vormt voor conventionele brandstoffen. Tevens ondervinden lokale gemeenschappen aanzienlijke schade door de extractie van LNG.⁸
- 3.5** Daarnaast stelt MSC dat de introductie van LNG-aangedreven schepen een "belangrijke mijlpaal" is op weg naar net zero emissies in 2050. Dit terwijl er op moment geen zicht is op technische ontwikkelingen die het mogelijk zouden maken om op grote schaal LNG-cruiseschepen te voorzien van hernieuwbare LNG-alternatieven (Bio-LNG en synthetische LNG) die net zero emissies opleveren.
- 3.6** De Uitingen hebben als doel een (nieuw) publiek kennis te laten maken met cruisereizen door de nadruk op de vermeende duurzaamheidsaspecten te leggen. In het persbericht bij de lancering van de 'For a greater beauty' campagne valt bijvoorbeeld te lezen:
- "De campagne moedigt het publiek aan om de schoonheid van cruisen op een bewuste manier te ontdekken, met diep respect voor de oceaan en de planeet."⁹*
- 3.7** Op de website van MSC wordt het beeld gecreëerd dat MSC "de grenzen van wat mogelijk is" verlegt, met "schonere technologieën" en vanuit een "betrokkenheid bij de toekomst van deze planeet":
- "Onze nieuwe cruiseschepen verleggen de grenzen van wat mogelijk is op zee. Van schonere technologieën tot innovatieve restaurantconcepten, onze groeiende vloot is een verklaring van ons betrokkenheid bij de toekomst van deze planeet."¹⁰*
- 3.8** De strekking van de Uitingen is duidelijk: MSC doet het in de Uitingen voorkomen dat LNG-aangedreven cruiseschepen een duurzamer alternatief vormen voor cruiseschepen die conventionele brandstoffen gebruiken.

⁷ J. Benjamin, Reders beloven veel, maar uitstoot groeit alleen maar, NRC, 3 juli 2023. Zie <https://www.nrc.nl/nieuws/2023/07/03/reders-beloven-veel-maar-uitstoot-groeit-alleen-maar-a4168748>

⁸ Zie Bijlage 9, sectie 2.3.

⁹ Persbericht van MSC in het kader van de lancering van de nieuwe wereldwijde campagne 'For a greater beauty', 15 januari 2024. Zie <https://www.msccruises.nl/nieuws/new-brand-campaign-2024>

¹⁰ Beschikbaar op <https://www.msccruises.nl/ontdek-de-toekomst-van-cruisen>

De Uitingen zijn misleidend

3.9 Zoals in deze klacht nader zal worden toegelicht, zijn de aan uw Commissie voorgelegde Uitingen misleidend omdat bij consumenten de indruk wordt gewekt dat:

- (i) het mogelijk is om met MSC op duurzame wijze cruisereizen te maken, terwijl reizen met cruiseschepen – ook met die van MSC – juist één van de minst duurzame manieren van reizen is;
- (ii) LNG bij gebruik in cruiseschepen een schonere brandstof is dan conventionele, op olie gebaseerde, brandstoffen, terwijl uit onderzoek blijkt dat dit niet het geval is;
- (iii) het gebruik van LNG in cruiseschepen leidt tot een reductie van broeikasgassen met wel 20%, terwijl wetenschappelijk onderzoek aantoonde dat dit onjuist is;
- (iv) MSC zich inzet voor de bescherming van de planeet en de zee, terwijl cruisereizen juist een grote impact op de planeet en de zee hebben, en MSC een groeistrategie heeft die dit enkel verergert;
- (v) MSC met de introductie van LNG-aangedreven cruiseschepen op weg is naar net zero emissies in 2050 en dat dit een belangrijke mijlpaal is.

3.10 Deze misleiding wordt versterkt door de audiovisuele beelden die door MSC in de Uitingen worden gebruikt. Het audiovisuele materiaal suggereert dat:

- (i) consumenten zich geen zorgen hoeven te maken over het klimaat en de planeet wanneer ze een cruisereis bij MSC boeken. Het gebruikte beeldmateriaal toont artistiek verantwoorde beelden van schepen, gelukkige passagiers van alle leeftijden en prachtige omgevingen. De beelden en begeleidende audio spelen in op de emoties van consumenten en leggen de nadruk op de schoonheid van de wereld en het plezier dat cruisereizen brengt.
- (ii) MSC substantiële actie onderneemt om de planeet te beschermen. Het audiovisuele materiaal toont prachtig blauwe zeeën, is optimistisch van toon en aanstekelijk. Het beeld dat wordt getoond suggereert dat alle problemen zijn opgelost en de duurzame toekomst er al is. De beelden en audio zijn optimistisch en aanstekelijk, en suggereren daadkracht bij MSC's aanpak van de klimaatproblematiek.

3.11 In de Uitingen ontbreekt ook wezenlijke informatie voor consumenten om een beslissing te nemen bij het boeken van een (cruise)vakantie. In de Uitingen wordt niet vermeld dat:

- (i) het gebruik van LNG gepaard gaat met de uitstoot van grote hoeveelheden broeikasgassen;
- (ii) het gebruik van LNG door cruiseschepen geen oplossing vormt voor de uitstoot van broeikasgassen;
- (iii) momenteel slechts twee van de 22 schepen van MSC door LNG aangedreven worden en enkel wanneer er LNG in de betreffende havens voor handen is;
- (iv) dat de twee LNG-schepen voorzien zijn van zogeheten *dual-fuel* motoren, die zowel op LNG als conventionele brandstof (marine gasolie) kunnen werken, afhankelijk van beschikbaarheid en prijs.

3.12 Ten slotte bevatten de Uitingen feitelijk onjuiste, althans onvolledige informatie:

- (i) MSC beweert dat LNG een schone(re) brandstof is, terwijl LNG leidt tot significante uitstoot van broeikasgassen en dus bijdraagt aan de opwarming van de aarde;
- (ii) MSC stelt dat door het gebruik van LNG in cruiseschepen de broeikasgasuitstoot met maximaal 20% kan worden gereduceerd, terwijl dit niet uit wetenschappelijk onderzoek blijkt;

- (iii) MSC doet het voorkomen dat LNG bijdraagt aan de ambitie van netto nul emissies tegen 2050, terwijl LNG leidt tot significante uitstoot van broeikasgassen en MSC zelf verwacht dat haar emissies de komende jaren zullen toenemen in plaats van afnemen.

De Uitingen zijn in strijd met CDR en NRC

- 3.13** Gelet op het voorgaande kunnen de Uitingen voor de gemiddelde consument misleidend zijn ten aanzien van de gemaakte duurzaamheidsclaims zoals bedoeld in artikel 3.1 van de Code voor Duurzaamheidsreclame ("**CDR**"). De Uitingen geven een te positief beeld van de door MSC geboekte en nog te boeken resultaten op het gebied van duurzaamheid, wat in strijd is met artikel 3.2 CDR. Daarnaast geldt dat de Uitingen aantoonbaar onjuiste informatie bevatten, wat in strijd is met artikel 4 CDR. Voor zover MSC in de Uitingen suggereert dat haar cruisereizen duurzamer zijn dan andere cruisereizen, zijn de Uitingen ook in strijd met artikel 7 CDR.
- 3.14** Meer algemeen geldt dat de Uitingen in strijd zijn met de NRC, in het bijzonder artikelen 2 en 3 NRC:
- Op grond van artikel 2 NRC dient reclame in overeenstemming te zijn met de wet, de waarheid, de goede smaak en het fatsoen. Recent is de toelichting bij artikel 2 NRC uitgebreid, door te vermelden dat het in de Richtlijn Audiovisuele Mediadiensten ("**AVM-richtlijn**") geformuleerde verbod dat reclame niet mag aansporen tot gedrag dat schadelijk is voor de gezondheid of veiligheid of in hoge mate schadelijk is voor het milieu onder de reikwijdte van artikel 2 NRC valt. Zoals hiervoor is toegelicht sporen de Uitingen aan tot de consumptie van cruisereizen, terwijl deze schadelijk zijn voor de volksgezondheid, en in hoge mate schadelijk zijn voor het milieu. Dit betekent dat de Uitingen in strijd zijn met artikel 2 NRC.
 - Op grond van artikel 3 NRC mag reclame niet strijdig zijn met het algemeen belang, de openbare orde of de goede zeden. Zoals hiervoor is toegelicht zijn cruisereizen een van de minst duurzame manieren van reizen. De uitstoot van broeikasgassen draagt in aanzienlijke mate bij aan de opwarming van de aarde. De Uitingen zijn dan ook in strijd met het algemeen belang en dragen mogelijk bij aan ontwrichting van de openbare orde. Dit betekent dan ook dat de Uitingen in strijd zijn met artikel 3 NRC.
- 3.15** Ten slotte tonen de Uitingen overeenkomsten met de '*Fly Responsibly*' campagne van KLM en de '*Wij veranderen*'-campagne van Shell, die uw Commissie eerder als misleidende reclames beoordeelde. Net zoals bij KLM en Shell betreffen de Uitingen de promotie van een zeer vervuilende manier van reizen en wordt niettemin de indruk gewekt dat er een duurzame oplossing wordt geboden, zodat consumenten met een gerust hart hun vakantie kunnen boeken. Zeer recent bevestigde de rechtbank Amsterdam het oordeel van uw Commissie ten aanzien van de uitingen van KLM en overwoog dat de duurzaamheidsclaims van KLM misleidend en daarmee onrechtmatig waren.

4. Misleidende claims

- 4.1** Deze klacht richt zich tegen de volgende vijf centrale claims die in de Uitingen voorkomen:

- 1) MSC suggereert dat de introductie van door LNG aangedreven cruiseschepen het mogelijk maakt om op een duurzame wijze te reizen. Consumenten krijgen de indruk dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over de uitstoot van broeikasgassen door cruiseschepen van MSC.

- 2) MSC stelt dat LNG, in vergelijking met conventionele scheepsbrandstoffen, een innovatieve, milieuvriendelijke, schonere/schoonste brandstof/technologie is. Dit terwijl uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het gebruik van LNG in cruiseschepen tot meer uitstoot van broeikasgassen leidt.
- 3) MSC stelt dat het gebruik van LNG in cruiseschepen tot een reductie van wel 20% van de broeikasgasuitstoot leidt. Wetenschappelijk onderzoek toont echter aan dat deze claim onjuist is.
- 4) MSC benadrukt in haar Uitingen dat zij zich inzet om de planeet en zee te beschermen en wekt daarmee de indruk bij de gemiddelde consument dat hij/zij zich geen zorgen hoeft te maken over de milieu-impact van cruisereizen.
- 5) MSC stelt dat zij op weg is om een netto nul emissiebedrijf te worden in 2050 en dat LNG onderdeel is van haar net zero ambitie en plan.

4.2 Hieronder zullen onze bezwaren tegen de Uitingen per claim worden besproken.

Betwiste claim 1: door LNG aangedreven cruiseschepen zijn duurzaam

4.3 MSC suggereert in de Uitingen dat de introductie van door LNG aangedreven cruiseschepen het mogelijk maakt om op een duurzame wijze te reizen. Consumenten krijgen de indruk dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over de uitstoot van broeikasgassen door cruiseschepen van MSC, omdat MSC (de meest) duurzame cruiseschepen heeft. Het betreft de volgende uitingen:

Uitingen	Uiting
"Het is een <u>verantwoorde manier om naar de toekomst te varen.</u> "	ii.
" <u>Duurzaamheid was altijd ons topprioriteit tijdens het ontwerpen van de #MSC Euribia. Dit indrukwekkende LNG-aangedreven schip is uitgerust met een aantal van de <u>nieuwste milieuvriendelijke technologieën, wat haar een van de meest milieu geavanceerde cruiseschepen maakt.</u></u> "	iii
"MSC Euribia - <u>een duurzame cruise. A more sustainable cruising is here (...)</u> MSC Euribia is part of a new class of ships <u>powered by LNG. The groundbreaking MSC Euribia offers an enhanced guest experience and an innovative <u>sustainable</u> technology. (...)</u> MSC Euribia. <u>Cruising the blue in a green way.</u> "	iii
"Van de introductie van de <u>schoonste scheepsbrandstof op onze nieuwste schepen tot onze ultramoderne waterzuiveringsinstallaties, <u>wij stellen milieuverantwoordelijkheid centraal bij alles wat we doen.</u></u> "	vii

4.4 Deze claims gaan gepaard met beelden die op de emoties van de gemiddelde consument inspelen en de suggestie wekken dat ze zich geen zorgen hoeven te maken over de uitstoot van broeikasgassen, met uitingen zoals "MSC Euribia - Cruising the blue in a green way" (Uiting iii):



Screenshot uit de promotievideo 'MSC Euribia - een Duurzame cruise' (Uiting iii)

- 4.5** MSC wekt de indruk dat de introductie van LNG-aangedreven cruiseschepen de oplossing vormt voor het klimaatprobleem en dat consumenten met een gerust hart een cruisereis bij MSC kunnen boeken. Dit is feitelijk onjuist en daarom misleidend.¹¹
- 4.6** Het gebruik van LNG gaat gepaard met hoge broeikasgasemissies in de hele keten veroorzaakt door methaan, het belangrijkste bestanddeel van LNG. Dit gas is 82,5 keer krachtiger dan CO₂ over een periode van 20 jaar (GWP-20¹²), en 29,8 keer krachtiger over een periode van 100 jaar (GWP-100).¹³ Uit onderzoek blijkt dat gedurende de hele levenscyclus van LNG-methaanlekken plaatsvinden, dus zowel in de toeleveringsketen als tijdens het uiteindelijke verbrandingsproces. In het toeleveringsproces geldt dit voor het extractie-, verwerkings- en transportproces.¹⁴ In het verbrandingsproces gaat het om zogeheten "methaanslip".¹⁵ Als **Bijlage 9** is een rapport bijgevoegd waarin in meer detail wordt ingegaan op de klimaatimpact van het gebruik van LNG in cruiseschepen.
- 4.7** Uit diverse wetenschappelijke studies blijkt dat het gebruik van LNG in cruiseschepen kan leiden tot hogere levenscyclus-broeikasgas-uitstoot dan door conventionele scheepsbrandstoffen.¹⁶ Uit een literatuurstudie van *Lindstad* en *Rialland* uit 2020 naar het gebruik van LNG in cruiseschepen, blijkt dat gemeten over een periode van 20 jaar (GWP-20), de uitstoot van

¹¹ Deze klacht betwist niet dat het gebruik van LNG als scheepsbrandstof positieve effecten kan hebben op de luchtkwaliteit door de vermindering van de uitstoot van zwaveldioxide- en stikstofoxide in vergelijking met conventionele, op olie gebaseerde, brandstoffen (waaronder stookolie).

¹² GWP staat voor Global Warming Potential. Klimaatwetenschappers rekenen veelal met het opwarmingspotentieel over een periode van 20 jaar, gezien de urgentie van het klimaatprobleem die zich steeds sneller lijkt te verwezenlijken en het risico op het bereiken van onomkeerbare kantelpunten. Zie IPCC, AR6 Synthesis Report: Climate Change 2023, section A.1.2. Te vinden op <https://www.ipcc.ch/report/ar6/syr/>

¹³ IPCC, AR6 Synthesis Report: Climate Change, 2023, Zie

https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/report/IPCC_AR6_WGI_FullReport.pdf. Methaan heeft een atmosferische levensduur van slechts 12,4 jaar – een fractie van de levensduur van CO₂ – maar heeft op korte termijn een veel grotere impact op het klimaat.

¹⁴ C. Kemfert et al., The expansion of natural gas infrastructure puts energy transitions at risk, *Nature*, 2022. Zie

<https://www.nature.com/articles/s41560-022-01060-3>

¹⁵ Methane emissions LNG-fueled ships higher than current regulations, TNO, januari 2024. Zie

<https://www.tno.nl/en/newsroom/2024/01/real-world-methane-emissions-ships-lng/>. Er lopen verschillende onderzoeken om technologie te ontwikkelen die methaanslip kan verminderen. Echter, op dit moment zijn er geen commercieel beschikbare of levensvatbare technologieën die dat effectief en op schaal kunnen.

¹⁶ E. Lindstad & A. Rialland, LNG and Cruise Ships, an Easy Way to Fulfil Regulations—Versus the Need for Reducing GHG Emissions. *Sustainability*, 2020, 12(5), 2080. Zie <https://doi.org/10.3390/su12052080>. T. Smith, The role of LNG in the transition toward low- and Zero-Carbon shipping, World Bank, 2021. Zie <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/852911617998835634/volume-2-the-role-of-lng-in-the-transition-toward-low-and-zero-carbon-shiping>.

N. Pavlenko et al., The climate implications of using LNG as a marine fuel, International Council on Clean Transportation, 28 januari 2020. Zie <https://theicct.org/publication/the-climate-implications-of-using-lng-as-a-marine-fuel/>

broeikasgassen bij het gebruik van LNG in cruiseschepen met circa 35-53% toeneemt ten opzichte van de uitstoot van scheepsolie. En zelfs wanneer wordt gemeten over een periode van 100 jaar (hetgeen dus zeer conservatief is, vanwege de actuele noodzaak voor reductie van broeikasgassen in verband met potentiële zgn. 'tipping-points'), varieert de toename van broeikasgassen met 2-10%.¹⁷

- 4.8 Gelet op het voorgaande zijn de Uitingen van MSC voor de gemiddelde consument misleidend, onvolledig en ook feitelijk onjuist. Consumenten wordt op misleidende wijze de indruk gewekt dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over de klimaatimpact van cruisereizen. Dit is in strijd met artikel 3.1 CDR. De Uitingen geven een te rooskleurig beeld van de op het moment geboekte en nog te boeken resultaten op het gebied van duurzaamheid, wat in strijd is met artikel 3.2 CDR. Daarnaast geldt dat de Uitingen aantoonbaar onjuiste informatie bevatten, wat in strijd is met artikel 4, en vergelijkingen met vergelijkbare producten niet concreet en actueel zijn, wat in strijd is met artikel 7 CDR. Door een gebrek aan kennis bij de gemiddelde consument over de werkelijke klimaateffecten van LNG wordt, zonder nader contextualiseren, een onjuist beeld geschetst ten aanzien van de werkelijke impact van cruisereizen op het klimaat. Dit is bij uitstek het geval bij absolute uitspraken zoals "*cruising the blue in a green way*" (Uiting iii) en "*milieuverantwoordelijk*" en "*Duurzame Cruise*" (Uiting iii).

Betwiste Claim 2: LNG is een innovatieve, schonere/ schoonste brandstof/technologie

- 4.9 In verschillende Uitingen claimt MSC dat LNG, in vergelijking met conventionele scheepsbrandstoffen, een "*innovatieve*", "*schonere*", "*schoonste*" "*brandstof/technologie*" is. Daarmee wekt zij de schijn dat LNG een duurzame oplossing is voor de uitstoot van broeikasgassen en haar cruisereizen daardoor minder impact hebben op het klimaat dan wanneer conventionele brandstoffen worden gebruikt. Dit terwijl uit onderzoek blijkt dat het gebruik van LNG in cruiseschepen tot meer uitstoot van broeikasgassen kan leiden dan conventionele brandstoffen en wat MSC suggereert. Het betreft de volgende uitingen:

Uitingen	Uiting
"Op de mooiste plekken, bereikt met de <u>nieuwste energie</u> " (in het Engels: " <u>cleaner fuel</u> ")	i
"Dat is de reden waarom onze nieuwste schepen worden aangedreven door de <u>schoonste scheepsbrandstof die vandaag de dag op schaal beschikbaar is: Liquefied Natural Gas (LNG)</u> "	ii
"The groundbreaking MSC Euribia offers an enhanced guest experience <u>and an innovative sustainable technology.</u> "	iii.
"LNG POWERED SHIPS. <u>The cleanest marine fuel available at scale today</u> "	iv
"Kunnen we <u>schonere brandstof</u> gebruiken voor onze schepen? Dat is beter voor de lucht en voor de zee."	vi
" <u>Van de introductie van de schoonste scheepsbrandstof op onze nieuwste schepen</u> "	vii

¹⁷ E. Lindstad & A. Rialland, LNG and Cruise Ships, an Easy Way to Fulfil Regulations—Versus the Need for Reducing GHG Emissions, Sustainability, 2020, 12(5), 2080, tabel 3, pagina 9. Zie <https://doi.org/10.3390/su12052080>

<p><i>tot onze ultramoderne waterzuiveringsinstallaties, wij stellen milieuverantwoordelijkheid centraal bij alles wat we doen."</i> <i>"Onze nieuwe schepen worden aangedreven door LNG (Liquefied Natural Gas): een schoner alternatief voor traditionele scheepsbrandstoffen."</i></p>	
--	--

- 4.10** Deze claims gaan gepaard met beelden van een ongerepte zee en stralende vergezichten die de indruk wekken dat het hier inderdaad gaat om een schonere technologie die duurzame cruisereizen mogelijk maakt, met uitingen zoals *"and an innovative sustainable technology"* (Uiting iii):



Screenshot uit de promotievideo 'MSC - Our Sustainability Promise' (Uiting iii)

- 4.11** Zoals in paragraaf 4.7 is toegelicht blijkt uit wetenschappelijke studies dat LNG geen klimaatvoordelen oplevert ten opzichte van conventionele, uit olie afgeleide brandstoffen die doorgaans in cruiseschepen worden gebruikt. Dat MSC bij herhaling stelt dat LNG een schonere/schoonste brandstof/technologie is, is dan ook onjuist en misleidend. Ook de uitingen "nieuwste energie" en "innovatieve technologie" wekken bij consumenten verwachtingen die niet worden waargemaakt – dit suggereert namelijk een substantiële verbetering.
- 4.12** Voor zover het gebruik van LNG-voordelen oplevert ten opzichte van conventionele scheepsbrandstoffen, dan is dat gelegen in de positieve effecten op de luchtkwaliteit door de vermindering van de uitstoot van zwaveldioxide- en stikstofoxide in vergelijking met conventionele, op olie gebaseerde, brandstoffen (waaronder stookolie). Dit wordt ook niet in deze klacht bestreden. De Uitingen van MSC zien echter uitdrukkelijk op de beweerde reductie van broeikasgasemissies. Zie bijvoorbeeld Uiting vii:

"IS ER EEN BRANDSTOF DIE VERANDERING KAN AANDRIJVEN?"

Cruisen verandert voorgoed. Onze nieuwe schepen worden aangedreven door LNG (Liquefied Natural Gas): een schoner alternatief voor traditionele scheepsbrandstoffen. Het is zelfs de schoonste brandstof die op de vereiste schaal beschikbaar is. Er komen niet alleen minder schadelijke emissies vrij, het is ook efficiënter - en het is weer een stap op weg naar een meer milieuvriendelijke toekomst. Dankzij LNG-stroom kunnen wij de CO₂e-uitstoot met maximaal 20% verminderen en zwaveloxiden en fijne deeltjes vrijwel elimineren, terwijl de stikstofoxiden met maximaal 85% afnemen."

- 4.13** De betwiste claim wekt de indruk bij de gemiddelde consument dat LNG leidt tot minder uitstoot van broeikasgassen en dat het een innovatieve, schonere/ schoonste brandstof/technologie is. Aangezien dat niet klopt, is de claim misleidend en in strijd met artikel 4 CDR. Door de getrokken vergelijking met conventionele brandstoffen, wordt ook een veel positiever beeld van LNG geschetst dan wat gerechtvaardigd is. MSC maakt niet consistent onderscheid tussen de aspecten van het product dat wordt vergeleken (zo wordt de reductie van broeikasgasemissies veelal in één adem genoemd met positieve effecten op de luchtkwaliteit). Daarnaast berust de vergelijking op onjuiste informatie, en is onduidelijk hoeveel minder de vermeende impact op het milieu is, en hoe dat te controleren is. Dat is in strijd is met artikel 7 CDR.

Betwiste claim 3: LNG leidt tot een reductie van wel 20% CO₂e emissies¹⁸

- 4.14** In verschillende Uitingen claimt MSC dat het gebruik van LNG leidt tot een reductie van de uitstoot van broeikasgassen (CO₂e) van wel 20%. Het betreft de volgende uitingen:

Uitingen	Uiting
"LNG is nog steeds een fossiele brandstof, maar door het te gebruiken kunnen we de <u>CO₂-uitstoot met wel 20%</u> , de uitstoot van zwaveloxiden (SOx), de uitstoot van deeltjes met 99% en de uitstoot van stikstofoxiden (NOx) met wel 85% verminderen in vergelijking met conventionele scheepsbrandstoffen." ¹⁹	ii
" <u>CO₂e- emissions cut</u> "	iv
"Dankzij LNG-stroom kunnen wij de <u>CO₂e-uitstoot met maximaal 20% verminderen</u> en zwaveloxiden en fijne deeltjes vrijwel elimineren, terwijl de stikstofoxiden met maximaal 85% afnemen."	vii

- 4.15** De door MSC gemaakte uitingen worden versterkt door vertrouwenwekkende beelden die de robuustheid van haar claim (lijken te) bevestigen. Consumenten wordt het gevoel gegeven dat er geen twijfel bestaat dat de cruiseschepen van MSC minder broeikasgassen uitstoten door het gebruik van LNG.

¹⁸ CO₂e betekent CO₂-equivalenten, een maateenheid om het effect van verschillende broeikasgassen, waaronder CO₂ en methaan - de voor LNG meest relevante broeikasgassen, op het klimaat weer te geven. Door de effecten van verschillende broeikasgassen om te rekenen naar de equivalente hoeveelheid van koolstofdioxide (CO₂), kunnen die effecten met elkaar worden vergeleken.

¹⁹ De Engelstalige website verwijst in deze passage naar CO₂e in plaats van CO₂. Het uitgangspunt voor het beoordelen van het waarheidsgehalte van deze reclame is dat CO₂e wordt bedoeld, in lijn met andere uitingen op de website. Zie <https://www.msccruises.com/int/greater-beauty>



Screenshot uit de promotievideo 'MSC - Our Sustainability Promise' (Uiting iv)

- 4.16** MSC stelt niet alleen dat het gebruik van LNG leidt tot een reductie van broeikasgassen, maar noemt in verschillende Uitingen ook een specifiek reductiepercentage. Volgens MSC zou het gebruik van LNG tot een *CO₂e-reductie* tot wel 20% kunnen leiden. De Uitingen geven geen onderbouwing voor deze absolute claim. Ook de website van MSC bevat geen onderbouwing daarvan. Enkel een uitklapscherm op de website bevat in kleine letters een verwijzing (geen link) naar het onderzoek waar MSC haar claim vermoedelijk op baseert:

"Meer weten: *Sphera – 2nd Life Cycle GHG Emission Study on the Use of LNG as a Marine Fuel- 15 april 2021*"

- 4.17** Anders dan MSC meent, biedt de Sphera-studie²⁰ geen afdoende onderbouwing voor MSC's claim dat het gebruik van LNG in cruiseschepen tot een broeikasgasreductie van wel 20% leidt:
- Ten eerste wordt in de studie uitgegaan van een methaanslip-percentage voor LPDF viertaktmotoren (het motortype van de MSC LNG-schepen) van 2,6%. Dit percentage is aanzienlijk lager dan waar onafhankelijke instanties vanuit gaan:
 - **FuelEU Maritime Regulation:** in deze EU Verordening uit 2023 wordt een methaanslip-percentage van 3,1% voor LPDF viertaktmotoren gehanteerd;²¹
 - **IMO Fourth Greenhouse Study:** in deze studie uit 2020 wordt het methaanslip-percentage bij LPDF viertaktmotoren gerekend van ongeveer 3,5%.²²
 - **FUMES:** FUMES is een samenwerking tussen ICCT, TNO en Explicit ApS. Het project verzamelt de meest uitgebreide dataset van de reële methaanemissies van LNG-schepen tot nu toe. Uit het rapport '*Fugitive and Unburned Methane Emissions from Ships*' uit 2024 blijkt dat de methaanslip van LPDF viertaktmotoren circa 6,4% is. Het rapport beveelt aan dat EU- en IMO-beleidsmakers het methaanslip-percentage voor LPDF viertaktmotoren in hun regelgeving te verhogen naar minstens 6%.²³

²⁰ Sphera, 2nd Life Cycle GHG Emission Study on the use of LNG as marine fuel, 15 april 2021. Zie

<https://sphera.com/research/2nd-life-cycle-ghg-emission-study-on-the-use-of-lng-as-marine-fuel/>

²¹ VERORDENING (EU) 2023/1805 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 september 2023 betreffende het gebruik van hernieuwbare en koolstofarme brandstoffen in het zeevervoer, en tot wijziging van Richtlijn 2009/16/EG. Bijlage 2, kolom 9. Zie <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32023R1805>

²² IMO, Fourth Greenhouse Gas Study, 2020, pagina 76. Zie

<https://wwwcdn.imo.org/localresources/en/OurWork/Environment/Documents/Fourth%20IMO%20GHG%20Study%202020%20-%20Full%20report%20and%20annexes.pdf> (NB. De IMO-methaanslip wordt niet aangegeven als percentage van de door de motor verbruikte brandstof, maar als gram methaan/kWh).

²³ Comer et al., Fugitive and Unburned Methane Emissions from Ships (FUMES), International Council on Clean Transportation, 25 januari 2023. Zie <https://theicct.org/wp-content/uploads/2023/11/ID-64-%E2%80%93-FUMES-ships-Report-A4-60037-FV.pdf>

- **Balcombe et al:** deze studie, uitgevoerd op een LNG-schip tijdens een retourreis tussen België en de VS, toont aan dat LPDF viertaktmotoren gemiddeld 8% methaan uitstoten.²⁴
- Ten tweede hanteert de Sphera-studie een GWP-100 voor de berekening van de uitstoot van methaan. Dit betekent dat de uitstoot van methaan die vrijkomt bij de verbranding van LNG wordt berekend over een periode van 100 jaar. Zoals hiervoor is opgemerkt, wordt algemeen aangenomen dat de toepassing GWP-100 onvoldoende inzicht biedt in de klimaatschade op korte(re) termijn. Methaan heeft een atmosferische levensduur van slechts 12,4 jaar – een fractie van de levensduur van CO₂ – maar heeft op de korte termijn een veel grotere impact op het klimaat. Methaan is 82,5 maal krachtiger dan CO₂ over een periode van 20 jaar (GWP-20) en 29,8 keer krachtiger over een periode van 100 jaar (GWP-100). Volgens het IPCC is het opwarmingspotentieel over een periode van 20 jaar van groot belang, zodat rekening wordt gehouden met de korte termijn impact op de opwarming van de aarde en het risico dat dat bijdraagt aan onomkeerbare kantelpunten.²⁵
- Ten derde wordt door Sphera met een *upstream* uitstoot van LNG gerekend van 17,7 g CO₂e/100/MJ²⁶. Dit terwijl de *FuelEU Maritime Regulation* 18.5 g CO₂e/100/MJ voorschrijft en de International Council on Clean Transportation zelfs uitgaat van 21,5 g CO₂e/100/MJ.²⁷
- Ten vierde wordt de claim van MSC, dat de toepassing van LNG in cruiseschepen tot een 20% CO₂e-reductie leidt, ook niet gedragen door de uitkomsten van de Sphera-studie. Sphera komt, op basis van de hiervoor genoemde onjuiste aannames, tot de conclusie dat de CO₂e-reductie over de hele keten voor het motortype van MSC Euribia op dit moment 6% is. Wel wordt gewezen op een *potentiële verdere reductie* in de toekomst, namelijk 22% in 2030 ("*This would be a benefit compared with VLSFO0.5 in 2030 of up to 22 % instead of 6 % in 2020*"). Deze potentiële reductie geldt dus alleen voor schepen die in 2030 in de vaart komen, en niet bestaande cruiseschepen met LNG-technologie.²⁸ Daarnaast is deze reductie afhankelijk van op dit moment niet-bestaande technologische ontwikkelingen op grond waarvan methaanslip en methaanlekken worden beperkt. Het is onzeker of deze technologieën zich zullen ontwikkelen, en al helemaal of dat op de genoemde korte termijn zal zijn. Volgens ICCT hebben deze nieuwe technologieën veel nadelen en zullen ze naar verwachting bijvoorbeeld heel duur zijn.²⁹

4.18 Zoals hiervoor in paragraaf 4.7 reeds is toegelicht, blijkt tevens uit breed wetenschappelijk onderzoek dat het gebruik van LNG in cruiseschepen met LPDF viertaktmotoren, zoals de MSC Euribia, tot een toename van de uitstoot van broeikasgassen leidt en onder geen enkel scenario tot een reductie – in tegenstelling tot de Sphera studie.³⁰ Anders dan de Sphera-studie zijn dit

²⁴ P. Balcombe et al, Total Methane and CO₂ Emissions from Liquefied Natural Gas Carrier Ships: The First Primary Measurements, 13 juni 2022, sectie 3.2. Zie <https://pubs.acs.org/doi/10.1021/acs.est.2c01383>

²⁵ IPCC, AR6 Synthesis Report: Climate Change 2023, section A.1.2. Zie <https://www.ipcc.ch/report/ar6/syr/>

²⁶ Dit is de broeikasgasemissiefactor van een brandstof bij een GWP-100.

²⁷ Pavlenko et al., The climate implications of using LNG as a marine fuel. International Council on Clean Transportation, 28 januari 2020, pagina 7, tabel 2. Zie <https://theicct.org/publication/the-climate-implications-of-using-lng-as-a-marine-fuel/>

²⁸ "It has to be noted that the WtW GHG results are referring to engines that enter the market in the year of implementation and are not referring to engines in operation (but being built earlier) in the year of implementation." Ibid 24, pagina 108.

²⁹ W. Edward et al, Options for reducing methane emissions from new and existing LNG-fueled ships, ICCT, 23 oktober 2023. Zie <https://theicct.org/publication/options-for-reducing-methane-emissions-from-new-and-existing-lng-fueled-ships-oct23/>

³⁰ E. Lindstad & A. Riialand, LNG and Cruise Ships, an Easy Way to Fulfil Regulations - Versus the Need for Reducing GHG Emissions, Sustainability, 2020, 12(5), 2080, pagina 9. Zie <https://doi.org/10.3390/su12052080>

wetenschappelijke onderzoeken van onafhankelijke instanties. Sphera is geen wetenschappelijk onderzoeksinstituut of overheidsorgaan, maar een *consultancy firm* dat diensten aan het bedrijfsleven levert. Bovendien is dit onderzoek gedaan in opdracht van de Society for Gas and Marine Fuel en SEA-LNG, beide organisaties met een evident belang bij deze uitkomst van de Sphera-studie. Het onderzoek van Sphera kan dan ook geen betrouwbare onderbouwing vormen voor MSC's claim.

- 4.19** Van MSC mag ook worden verwacht dat zij kennis heeft van wetenschappelijke onderzoeken van gerenommeerde instanties en dat zij haar claims daaraan toetst. Nu zij dat klaarblijkelijk niet heeft gedaan en enkel verwijst naar een studie van een *consultancy firm*, is haar claim niet objectief, en daarmee onjuist en misleidend.
- 4.20** Gelet op het voorgaande moet worden geconcludeerd dat de absolute claim van MSC dat het gebruik van LNG in cruiseschepen tot een CO₂e-reductie van wel 20% leidt aantoonbaar onjuist en daarmee in strijd met artikel 4 CDR is:
- (i) de Sphera-studie kan niet als betrouwbare onderbouwing dienen voor MSC's claim gezien de evidente mankementen die aan de studie kleven;
 - (ii) op basis van de Sphera-studie had MSC ook niet kunnen en mogen concluderen dat haar claim aantoonbaar juist is, omdat daar juist uit blijkt dat de genoemde potentiële reductie nog in de toekomst ligt en afhankelijk is van onzekere technologische ontwikkelingen.

Betwiste Claim 4: MSC zet zich in om de planeet en zee te beschermen

- 4.21** MSC benadrukt in haar Uitingen dat zij zich inzet voor de bescherming van de planeet en de zee en wekt daarmee de indruk bij de gemiddelde consument dat hij/zij zich geen zorgen hoeft te maken over de milieu-impact van cruisereizen. De boodschap die wordt gegeven is dat consumenten erop kunnen vertrouwen dat MSC ervoor zorgt dat haar cruisereizen geen schade toebrengen aan de zee en de planeet, terwijl in werkelijkheid cruisereizen – ook die van MSC – één van de meest vervuilende manieren van reizen zijn (zie paragraaf 3.1) en MSC de snelst groeiende cruisemaatschappij ter wereld is. Het betreft de volgende uitingen:

Uitingen	Uiting
"Bij MSC Cruises <u>waarderen we schoonheid en willen we het behouden</u> "	ii
"A more sustainable cruising is here.(...) Our <u>message of dedication to the marine ecosystem</u> is spread by the iconic design <u>#savethesea</u> by artist Alex Flaming"	iii
"We have always <u>loved our planet and respected the oceans</u> to leave a better word for future generations"	iv
"Omdat we een familiebedrijf zijn, kunnen we investeren in de lange termijn, <u>om de planeet en de oceanen voor toekomstige generaties te behouden</u> . We reizen met de <u>grootste zorg</u> over de oceanen met respect voor de kustgemeenschappen die we bezoeken. (..) Dit vertaalt zich in een streven naar voortdurende verbetering van de milieuprestaties van onze vloot; zorg voor alle werknemers en bevordering van diversiteit en inclusie; werken om ervoor te zorgen dat onze impact op de	v

<i>kustgemeenschappen die wij bereiken <u>positief blijft</u>; en verantwoord inkopen van de producten en diensten die wij inkopen."</i>	
<i>"Onze nieuwe cruiseschepen verleggen de grenzen van wat mogelijk is op zee. Van schonere technologieën tot innovatieve restaurantconcepten, onze groeiende vloot is een verklaring van ons betrokkenheid bij de toekomst van deze planeet."</i>	vii

- 4.22** De gebruikte audiovisuele beelden geven, ook zonder expliciete duurzaamheidsclaims, een aantrekkelijk beeld van cruisereizen en suggereren dat dit samen kan gaan met een schonere zee en planeet. Ter illustratie: het accent in de televisiereclame van 'For a greater beauty' (Uiting i) ligt voornamelijk op de schoonheid en het plezier van een cruisevakantie, met impliciete duurzaamheidsclaims. De reclame toont artistiek verantwoorde beelden van schepen, gelukkige passagiers van alle leeftijden en prachtige omgevingen. De nadruk op schoonheid en plezier wordt versterkt door het muziek- en beeldgebruik, evenals de teksten van de voice-over, zoals "Kun je me zien? Ik ben er om bewonderd en beschermd te worden" en "Zie je mij in de lichten van de shows en de glinstering van de golven? MSC Cruises. For a greater beauty." Zelfs als MSC expliciet zou vermelden dat cruisevakanties momenteel niet duurzaam zijn, behouden de reclames een deel van hun kracht dankzij de gebruikte audiovisuele middelen.



Screenshot van 'MSC Euribia - een Duurzame cruise' – aan de zijkant is de #savethesea hashtag goed zichtbaar (Uiting iii)

- 4.23** Deze beweringen en beelden geven een misleidende indruk van de mogelijkheden en inspanningen van MSC om de planeet en de zee te beschermen. De cruiseactiviteiten van MSC veroorzaken een scala aan negatieve effecten voor het klimaat, mens en natuur. Cruiseschepen veroorzaken lucht-, zee- en landvervuiling en tasten kwetsbare habitats, gebieden en diersoorten aan.³¹ Uit onderzoek blijkt dat cruisereizen zelfs tweemaal slechter voor het klimaat zijn dan vliegereizen.³² De impact van cruisereizen op het klimaat heeft gevolgen voor kwetsbare marine ecosystemen. Door toenemende klimaatverandering stijgt de zeespiegel, verwarmt het zeewater, ontstaat er verzuring en verandert het zuurstof- en zoutgehalte van zeewater. Dit verstoort de leefomgeving van vissen en schelpdieren die in zee- en kustgebieden voorkomen, en worden koraalriffen ernstig aangetast.³³ Anders dan MSC suggereert, is zij niet in staat deze negatieve

³¹ J. Lloret, A. Carreño, H. Carić, J. San, L.E. Fleming, Environmental and human health impacts of cruise tourism: A review, Marine Pollution Bulletin, 2021, 173, 112979. Zie <https://doi.org/10.1016/j.marpolbul.2021.112979>

³² What if I told you cruising is worse for the climate than flying?, ICCT, 16 mei 2022. Zie <https://theicct.org/marine-cruising-flying-may22/>

³³ Persbericht van het European Environment Agency, Klimaatverandering en de zee. 23 november 2020. Zie <https://www.eea.europa.eu/nl/pressroom/infografiek/klimaatverandering-en-de-zee/view>

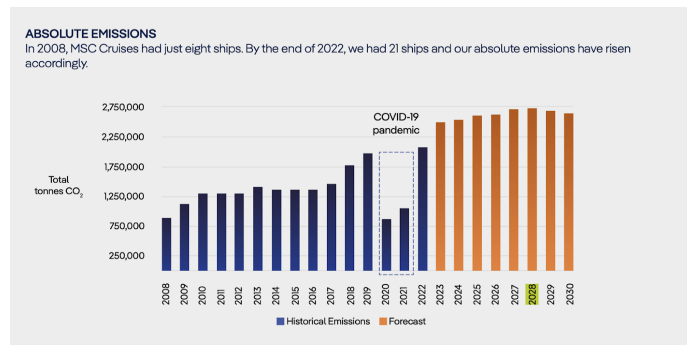
gevolgen van cruisereizen te voorkomen. Dat zij niettemin claimt dat zij de planeet en de zee beschermt is dan ook onjuist en misleidend.³⁴

- 4.24** Daarbij komt dat de cruisesector in het algemeen en MSC in het bijzonder een groeistrategie nastreeft en dat daardoor de impact van cruisereizen op de planeet en de zee in de komende jaren alleen maar zal toenemen. De cruisesector groeit wereldwijd en ook in Nederland sterk.³⁵ Cruise Lines International Association ("**CLIA**"), de internationale branchevereniging van cruiserederijen, voorspelt in het recente 'State of the Cruise industry' rapport dat de cruise capaciteit tussen 2022 en 2028 met 19% zal toenemen, meer dan de gemiddelde groei van het internationaal toerisme. CLIA stelt in de verband:

"Het aantrekken van 4 miljoen nieuwe cruisereizigers is de sleutel om tegemoet te komen aan de verwachte toename van de mondiale cruise capaciteit van 2023 tot 2025. Om meer nieuwe cruises aan te trekken en aan de behoeften van terugkerende cruises te voldoen, bieden cruise maatschappijen zowel kortere als langere cruiseroutes aan."³⁶

- 4.25** Ook MSC verwacht de komende jaren sterk te groeien. Momenteel is zij zelfs de snelst groeiende cruise maatschappij ter wereld: "Since 2019, we have accounted for 50% of the industry's capacity growth and we expect to continue growing for years to come."³⁷

- 4.26** MSC wekt de indruk dat haar groeiende vloot met schonere technologieën een uiting is van haar streven de planeet en de zee te beschermen.³⁸ Dit terwijl de CO₂-uitstoot van MSC de komende jaren juist zal toenemen. Zo blijkt uit het eigen 'Sustainability Report' van MSC uit 2022 dat de CO₂-uitstoot van haar vloot de komende jaren zal stijgen:



MSC Cruises CO₂-emissies - Sustainability Report 2022 MSC Cruises³⁹

- 4.27** Uit deze cijfers blijkt dat de CO₂-uitstoot van MSC over de afgelopen 10 jaar is verdubbeld. Ook blijkt dat de absolute uitstoot van CO₂, volgens MSC's eigen berekeningen, ook de komende jaren nog zal stijgen (in de periode 2018-2028 met circa 35%). Weliswaar spiegelt MSC vanaf 2029 een kleine reductie van de absolute uitstoot voor. De vraag is echter in hoeverre die

³⁴ Deze klacht betwist niet dat MSC Cruises allerlei niet-klimaatgerelateerde maatregelen neemt om haar negatieve effecten op het milieu te verkleinen.

³⁵ Nieuwsbericht van NOS, Cruisereis "minst duurzame vakantie, maar fors gegroeid in Rotterdam", 17 augustus 2023. Zie <https://nos.nl/artikel/2486971-cruisereis-minst-duurzame-vakantie-maar-fors-gegroeid-in-rotterdam>

³⁶ CLIA, State of the Cruise industry Report, september 2023, pagina 7. Zie https://cruising.org/-/media/clia-media/research/2023/clia_state-of-the-cruise-industry-report-sept-2023-update-live.ashx

³⁷ MSC Cruises, MSC Cruises Sustainability Report 2022, pagina 4. Zie <https://www.msccruises.nl/-/media/global-contents/about-msc-sustainability/msc-cruises-sustainability-report-2022.pdf>

³⁸ Beschikbaar op <https://www.msccruises.nl/ontdek-de-toekomst-van-cruisen>

³⁹ MSC Cruises, MSC Cruises Sustainability Report 2022, pagina 36. Zie <https://www.msccruises.nl/-/media/global-contents/about-msc-sustainability/msc-cruises-sustainability-report-2022.pdf>

projecties enige houvast bieden, gezien de hiervoor reeds beschreven gebreken in de aannames die de onderbouwing door MSC's uitingen vormen. Tevens is het de vraag of MSC enkel over CO₂ rapporteert of ook over alle broeikasgassen (CO₂e). Wanneer MSC enkel over CO₂ zou rapporteren, wat de grafiek suggereert, dan blijven de methaan-emissies buiten beschouwing, hetgeen een incompleet en misleidend beeld van de ontwikkeling van haar uitstoot van broeikasgassen zou geven.

- 4.28** CLIA wijst in haar 'State of the Cruise industry' rapport tevens op de ontwikkeling dat een groeiend aantal reizigers bij het nemen van een reisbeslissing de impact op het milieu laat meewegen:

*"De betrokkenheid van cruisereizigers en potentiële nieuwe cruisereizigers voor het milieu neemt toe: 50% van de huidige en potentiële cruisereizigers zegt dat ze meer betrokken zijn bij het nemen van reisbeslissingen op basis van de impact op het milieu dan drie jaar geleden."*⁴⁰

*"Cruisemaatschappijen bieden passagiers steeds vaker milieueducatie en duurzame reiservaringen aan. Als gevolg hiervan is 84% van de cruisereizigers zich meer bewust van het verantwoorde karakter van cruisereizen en het belang van het milieu."*⁴¹

- 4.29** Dat MSC in de Uitingen de nadruk legt op duurzaamheid en vermeende inspanningen voor de zee en de planeet, is gelet op het voorgaande dan ook niet verwonderlijk. MSC steekt dit ook niet onder stoelen en banken, zoals blijkt uit het reeds in de inleiding aangehaalde persbericht bij de lancering van de 'For a greater beauty' campagne:

*"De campagne moedigt het publiek aan om de schoonheid van cruisen op een bewuste manier te ontdekken, met diep respect voor de oceaan en de planeet."*⁴²

- 4.30** Gelet op het voorgaande is MSC's claim dat zij de zee en de planeet beschermt, voor de gemiddelde consument misleidend en in strijd met artikelen 3.1 CDR en 7 en 8 NRC. Duurzaamheidsclaims moeten op waarheid berusten, mogen niet gepaard gaan met onjuiste informatie, en moeten op duidelijke, specifieke, juiste en ondubbelzinnige wijze worden gepresenteerd, zodat de consument niet wordt misleid. De door MSC gemaakte claim kan de gemiddelde consument ertoe brengen een cruisereis bij MSC te boeken, wat hij/zij op basis van de juiste informatie niet zou doen.

Betwiste Claim 5: MSC is door de introductie van LNG-schepen op weg naar net zero emissies in 2050

- 4.31** MSC doet in verschillende Uitingen voorkomen dat de introductie van LNG-schepen een belangrijke mijlpaal vormt op weg naar net zero emissies tegen 2050. Terwijl LNG leidt tot significante uitstoot van broeikasgassen, niet als transitiebrandstof beschouwd mag worden, en MSC zelf verwacht dat haar emissies de komende jaren zullen toenemen in plaats van afnemen. Het betreft de volgende uitingen:

⁴⁰ CLIA, State of the Cruise industry Report, september 2023, pagina 24. Zie https://cruising.org/-/media/clia-media/research/2023/clia_state-of-the-cruise-industry-report-sept-2023-update-live.ashx

⁴¹ CLIA, State of the Cruise industry Report, september 2023, pagina 25. Zie https://cruising.org/-/media/clia-media/research/2023/clia_state-of-the-cruise-industry-report-sept-2023-update-live.ashx.

⁴² Persbericht van MSC van 15 januari 2024. Zie <https://www.msccruises.nl/nieuws/new-brand-campaign-2024>

Uitingen	Uiting
"Het zit in een verantwoorde manier om <u>naar de toekomst te varen.</u> "	li
" <u>LNG is ook een brandstof in transitie, dus hopelijk kunnen we in de niet al te verre toekomst bio- en synthetische LNG gebruiken en onze impact op de reis naar netto nul broeikasgasemissies verder verminderen</u> "	ii
" <u>Our goal is net zero emissions by 2050. Starting with MSC WORLD Europe.</u> " [N.B. MSC World Europe is een LNG-aangedreven schip]	iv
" <u>We zijn vastbesloten om onze overgang te versnellen naar een netto nuluitstoot van onze maritieme activiteiten in 2050 (...)</u> In 2022 hebben we ons eerste schip op LNG te water gelaten – een <u>belangrijke mijlpaal op deze belangrijke reis.</u> "	v
"En de grote vraag is: <u>kunnen we ooit cruisen zonder uitstoot? Wij denken van wel.</u> "	vi

- 4.32** De uitingen worden ondersteund door video's waarin een aantrekkelijk beeld wordt geschetst van de toekomstige duurzaamheid van cruisevakanties. In de televisiereclame "*De toekomst van cruisen*" (Uiting vi) spelen de duurzaamheidsaspecten van cruisereizen een belangrijke rol. De beelden zijn aantrekkelijk en de toonzetting is zeer optimistisch en aanstekelijk. De grote vraag of het ooit mogelijk is om zonder uitstoot te cruisen, wordt bevestigend beantwoord.



Screenshot van promotievideo '*MSC Cruises – de toekomst van cruisen*' (Uiting vi)

- 4.33** MSC suggereert met deze Uitingen dat zij op weg is om in 2050 net zero emissies te hebben. MSC presenteert de introductie van LNG-aangedreven cruiseschepen als een "*belangrijke mijlpaal*" en "*stap*" op weg naar deze doelstelling. Daarbij wordt zelfs de indruk gewekt dat dit eerder zou kunnen zijn wanneer MSC "*in de niet al te verre toekomst bio- en synthetische LNG*" in haar schepen kan gebruiken (Uiting ii). Dit is om meerdere redenen onjuist en misleidend.

- 4.34** Allereerst is het onjuist en misleidend voor de gemiddelde consument om de introductie van LNG-aangedreven cruiseschepen te presenteren als een "*belangrijke mijlpaal*" of "*stap*" naar net zero emissies in 2050. Zoals reeds uitgebreid is toegelicht in paragrafen 4.6 – 4.7 leidt LNG in cruiseschepen tot een hogere uitstoot van broeikasgassen dan conventionele op olie gebaseerde scheepsbrandstoffen. De claim dat MSC door de introductie hiervan een belangrijke stap richting net zero in 2050 neemt is dan ook misleidend en rondt zorgelijk vanuit een duurzaamheidsoogpunt. Consumenten gaan LNG ten onrechte associëren met een positieve oplossing in plaats van een klimaatprobleem. Hetzelfde geldt voor de stelligheid waarmee MSC stelt dat LNG een brandstof is waarmee "*voortgang wordt aangedreven*" en "*dat cruisen voorgoed verandert*" (Uiting vii). Consumenten krijgen door deze Uitingen een onjuiste voorstelling van de impact die het gebruik van LNG op het klimaat heeft. Uw Commissie heeft eerder ten aanzien van vergelijkbare claims van Shell geoordeeld dat deze misleidend waren.⁴³
- 4.35** Ten tweede zijn de Uitingen van MSC te onbepaald. Door claims waarin de vraag wordt gesteld "*kunnen we ooit cruisen zonder uitstoot*" kan een te rooskleurig beeld ontstaan. Bij consumenten wordt de indruk gewekt dat er een oplossing bestaat en/of op afzienbare termijn zal komen, terwijl dit bij de huidige stand van de wetenschap en technologie uiterst ongewis is.
- 4.36** Ten derde is het op dit moment volstrekt onzeker of er in de toekomst een mogelijkheid zal zijn om op duurzame wijze met cruiseschepen te varen. Niettemin suggereert MSC dat er "*in de niet al te verre toekomst bio- en synthetische LNG*" (Uiting ii) in haar LNG-aangedreven cruiseschepen zou kunnen worden gebruikt. MSC Cruises komt in het eigen 'Sustainability Report 2022', op pagina 37, met een genuanceerdere toelichting:
- "The challenge Cruising is a technically complex and energy intensive sector. To achieve net zero will require a complete transition away from fossil fuels, meaning we must replace heavy fuel oil and marine diesel with fuels that are derived from renewable sources. At present, the production of renewable fuels has not reached the scale required and most remain prohibitively expensive. We need the full engagement of energy providers, governments, and other public and private entities to ensure that the right infrastructure exists on land, and that renewable fuels become available at scale all around the world."*⁴⁴
- 4.37** Tevens geldt dat bij de huidige stand van de technologische ontwikkelingen en wetenschap het geenszins een gegeven is dat er in de toekomst op voldoende schaal hernieuwbare LNG-alternatieven voorhanden zullen zijn om cruiseschepen net zero te laten varen. Gezaghebbende organisaties als het ICCT⁴⁵ en de Wereldbank concluderen⁴⁶:
- **Bio-LNG** kan aanzienlijke broeikasgasbesparingen opleveren, maar de beperkte beschikbaarheid van duurzame grondstoffen voor de productie van biobrandstoffen maakt dit geen schaalbare oplossing. Bovendien zijn de grondstoffen voor bio-LNG ook in andere sectoren nodig. Bio-LNG zal waarschijnlijk slechts een klein deel van de toekomstige vraag kunnen dekken. De Wereldbank overweegt in dit verband op basis van studies van IPCC

⁴³ Uitspraak van de Reclame Code Commissie van 14 februari 2022, dossier 2021/00576/A. Zie <https://www.reclamecode.nl/uitspraken/powering-progress/vervoer-2021-00576-a/350673/>

⁴⁴ MSC, MSC Cruises Sustainability Report 2022. Zie <https://www.msccruises.nl/-/media/global-contents/about-msc/sustainability/msc-cruises-sustainability-report-2022.pdf>

⁴⁵ Pavlenko et al., The climate implications of using LNG as a marine fuel, International Council on Clean Transportation, 24 november 2021. Zie <https://theicct.org/publication/the-climate-implications-of-using-lng-as-a-marine-fuel/>

⁴⁶ Smith Tristan, The role of LNG in the transition toward low- and Zero-Carbon shipping, World Bank, 2021. Zie <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/852911617998835634/volume-2-the-role-of-lng-in-the-transition-toward-low-and-zero-carbon-shiping>

(2018); IEA (2020); and Shell (2020): "It could rather be seen as a fallback for those owners who may have no option to easily retrofit their vessels to the zero-carbon fuel option favored by the majority of the market."⁴⁷

- De productie van **synthetische LNG** uit elektriciteit is volgens de Wereldbank aanzienlijk duurder vergeleken met andere alternatieve brandstoffen die momenteel in ontwikkeling zijn, zoals methanol en ammoniak. Ook de grootschalige beschikbaarheid van CO₂, die nodig is voor synthetische LNG, lijkt weinig waarschijnlijk.
- Bovendien blijft het probleem van **methaanslip** zowel bij het gebruik van bio-LNG als bij synthetische LNG bestaan.⁴⁸ LNG kan daarom niet beschouwd worden als een transitiebrandstof. Volgens de Wereldbank kunnen investeringen in LNG-infrastructuur leiden tot een decennialange 'lock-in' van gas en 'stranded assets'.⁴⁹

4.38 Recent deed de rechtbank Amsterdam uitspraak in de zaak *Fossielvrij NL/KLM*. De rechtbank kwam tot een helder vonnis: vijftien van de negentien bestreden uitingen in deze zaak zijn aangemerkt als misleidend.⁵⁰ De rechtbank oordeelde dat de diverse varianten SAF (Sustainable Aviation Fuel) door KLM ten onrechte als een veelbelovende oplossing werden aangeprezen, vanwege grote onzekerheden op het gebied van schaalbaarheid. Ook was de rechtbank zeer kritisch over de geloofwaardigheid van netto nul-ambities van KLM. Volgens de rechtbank kunnen bedrijven zoals KLM niet vrijblijvend communiceren dat zij zich achter het Klimaatakkoord van Parijs scharen als het gevoerde beleid hier nog (volstrekt) niet mee in lijn is. De rechtbank overwoog in dit verband (r.o. 4.37):

"KLM gebruikt termen als "een belangrijke mijlpaal" en "veelbelovende oplossing" en "een grote stap richting een duurzame toekomst". KLM somt maatregelen op zoals vlootvernieuwing, operationele verbeteringen en CO₂-compensatie en stelt daarna "maar verreweg de grootste bijdrage zal worden geleverd door SAF". Dit suggereert dat van de overige maatregelen waarop KLM inzet al heel wat te verwachten valt en dat SAF nog veel meer zal bijdragen aan het doel om in 2050 "netto nul CO₂-uitstoot" te realiseren. Dat wekt een te rooskleurig beeld, omdat uit de uitleg bij de maatregelen volgt dat deze op dit moment slechts een marginale vermindering teweeg brengen als het gaat om de CO₂-uitstoot en de negatieve milieu-aspecten van vliegen. Het valt niet uit te sluiten dat dit in de toekomst zal verbeteren, maar gelet op alle onzekere factoren op dat gebied past het KLM niet om het rooskleurige beeld te schetsen dat zij in de uitingen heeft gedaan. Daarmee zijn de uitingen, op een enkele na, misleidend."⁵¹

4.39 De Uitingen van MSC tonen grote overeenkomsten met die van KLM. Net zoals KLM wekt MSC een veel te rooskleurig beeld van de stappen die zij zet om tot net zero in 2050 te komen en is er momenteel geen zicht op een reële oplossing voor de cruisesector om tot net zero in 2050 te komen. Daarbij geldt dat de introductie van LNG als brandstof voor cruiseschepen niet eens een marginale vermindering van de CO₂e-uitstoot teweegbrengt, maar juist tot een grotere uitstoot van broeikasgassen leidt.

⁴⁷ Ibid 46.

⁴⁸ B. Comer, J. O'Malley, L. Osipova & N. Pavlenko, Comparing the future demand for, supply of, and life-cycle emissions from bio, synthetic, and fossil LNG marine fuels in the European Union, 2022. Zie https://theicct.org/wp-content/uploads/2022/09/Renewable-LNG-Europe_report_FINAL.pdf

⁴⁹ Smith Tristan, The role of LNG in the transition toward low- and Zero-Carbon shipping, World Bank, 2021. Zie <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/852911617998835634/volume-2-the-role-of-lng-in-the-transition-toward-low-and-zero-carbon-shipping>

⁵⁰ Rb. Amsterdam 20 maart 2024, C/13/719848 / HA ZA 22-524. Zie <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/Nieuws/Paginas/Reclames-KLM-waren-misleidend-consument-niet-eerlijk-genformeerd.aspx>

⁵¹ Uitspraak van de Reclame Code Commissie van 14 februari 2022, dossier 2021/00576/A. Zie <https://www.reclamecode.nl/uitspraken/powering-progress/vervoer-2021-00576-a/350673/>

4.40 Gelet op het bovenstaande, zijn de in paragraaf 4.31 genoemde Uitingen misleidend en daardoor oneerlijk in de zin van artikelen 3.1, 3.2 en 4 CDR en artikel 7 NRC.

Conclusie

Op grond van hetgeen in het voorgaande is overwogen kan worden geoordeeld dat de in deze klacht bestreden Uitingen in strijd zijn met artikelen 3.1, 3.2, 4 en 7 CDR en/of artikelen 2, 3, 7 en 8 NRC. Ondergetekenden verzoeken uw Commissie MSC te bevelen niet langer op een dergelijke wijze reclame te maken en de Uitingen te verwijderen.

Hoogachtend,

FossilVrij NL

ReclameJagers

Advocates for the Future

Medeondertekenaars:

- Bénédicte Ficq (advocaat bij Ficq en Partners)
- Dolf Jansen (cabaretier, presentator en schrijver)
- Eke Eijgelaar (onderzoeker duurzaam toerisme en vervoer, Breda University of Applied Sciences)
- Harald Buijtendijk (hoofddocent & onderzoeker Duurzaam Toerisme, Breda University of Applied Sciences)
- Lisa Doeland (filosoof en schrijver)
- Reint Jan Renes (lector Psychologie voor een Duurzame Stad, Hogeschool van Amsterdam)
- Sjoerd Groeskamp (oceanograaf, Nederlands Instituut voor Onderzoek der Zee)

Bijlagen

Bijlage 1 - Overzicht en vindplaats Uitingen

Bijlage 2 – Uiting i: Promotievideo 'MSC Cruises - For a greater beauty'

Bijlage 3 – Uiting ii: Online uitingen 'MSC Cruises - For a greater beauty'

Bijlage 4 – Uiting iii: Promotievideo 'MSC Euribia - Een duurzame cruise'

Bijlage 5 – Uiting iv: Online uiting en promotievideo 'MSC Cruises - Our sustainability promise'

Bijlage 6 – Uiting v: Online campagne 'MSC Cruises - Our sustainability promise'

Bijlage 7 – Uiting vi: Promotievideo 'MSC Cruises - de toekomst van cruisen'

Bijlage 8 – Uiting vii: Online uitingen 'MSC Cruises - de toekomst van cruisen'

Bijlage 9 – Rapport - LNG [G]een goed idee. Hoe aanbieders van cruisereizen LNG ten onrechte aanprijzen als een klimaatoplossing

Bijlage 1 - Overzicht en vindplaats Uitingen

Uiting	Beschrijving	Medium / datum	Link
i	Promotievideo 'MSC Cruises 'For a greater beauty'	TV, Digitale media en Sociale media. Deze televisiereclame is uitgezonden in meer dan 30 landen. Sinds 15 januari 2024	MSC Cruises Benelux For a greater beauty – NL (30 sec) MSC Cruises Benelux For a greater beauty – NL – (60 (sec)
ii	Online campagne 'For a greater beauty' Introductie en Uitklap Tekst 'Acties voor meer verantwoord cruisen'	Internet. Sinds 15 januari 2024	Ontdek een grotere schoonheid om u heen MSC Cruises Website Engels: Discover a greater beauty around you MSC Cruises
iii	Online uiting en promotievideo. 'MSC Euribia - Een duurzame cruise'	Facebook. maart 2022	Post op Facebook met filmpje
iv	Promotievideo. 'MSC Cruises - Our sustainability promise'	Youtube, april 2023. Dit filmpje is onderdeel van de Nederlandstalige website van MSC Cruises, deze online campagne is gelanceerd in april 2023.	Our sustainability promise - MSC Cruises Benelux - EN (YouTube) (1 minuut 33 seconden) Our sustainability promise - MSC Cruises Official (EN) - (YouTube) (1 minuut 33 seconden)
v	Online campagne. 'MSC Cruises - Our sustainability promise'. Deze Nederlandstalige campagnewebsite van MSC bevat de video uit uiting iv, een introductietekst, een overzicht van duurzaamheidsverslagen (2022 t/m 2019) en uitklapteksten met toelichting op het duurzaamheidsprogramma met als onderdeel onder andere Planet.	Internet, april 2023	Duurzaamheid Cruises - Duurzaamheidsverslag 2021 MSC Cruises (Nederlandstalig) Sustainability Cruises - Sustainability Reports MSC Cruises (Engelstalig)
vi	Promotievideo 'MSC Cruises - de toekomst van cruises'	Televisie en Youtube, januari 2023. Deze reclame is uitgezonden in Nederland en Vlaanderen ⁵² . De video is nog steeds op MSC Cruises Youtube kanaal te zien.	MSC Cruises Benelux Ontdek de toekomst van cruises
vii	Online campagne 'MSC Cruises - de toekomst van cruises'. Begeleidende campagnewebsite. Uitklaptekst "Is er een brandstof die verandering kan brengen?"	Internet, januari 2023	MSC Cruises Benelux Ontdek de toekomst van cruises

⁵² Persbericht MSC Cruises bij lancering campagne, 19 januari 2023, geraadpleegd op 4 april 2024

[De Toekomst van Cruisen | MSC Cruises](#)

Cruisereizer.nl (31 januari 2023). MSC Cruises zet in op duurzaam cruisen met nieuwe campagne.

<https://www.cruisereiziger.nl/2023/01/31/msc-cruises-zet-in-op-duurzaam-cruisen-tijdens-nieuwe-campagne/>. Geraadpleegd op 31 maart 2024.

180 Amsterdam.com. (z.d.) Discover the Future of Cruising. <https://www.180amsterdam.com/case/discover-the-future-of-cruising>. Geraadpleegd op 4 april 2024

Bijlage 2 – Uiting i: Promotievideo 'MSC Cruises For a greater beauty'

Beschrijving

Deze televisiereclame is uitgezonden in meer dan 30 landen. De reclame is beschikbaar in een versie van 30 seconden en 60 seconden. De reclame is uitgezonden op tv, digitale media en sociale media, sinds 15 januari 2024.

Links:

[Ontdek een grotere schoonheid om u heen | MSC Cruises](#)
[MSC Cruises Benelux | For a greater beauty – NL \(30 sec\)](#)
[MSC Cruises Benelux | For a greater beauty – NL – \(60 sec\)](#)

Tekst

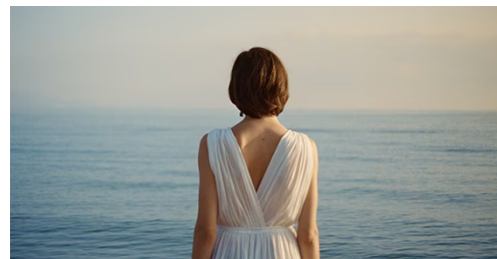
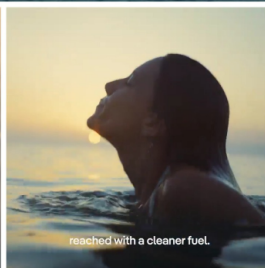
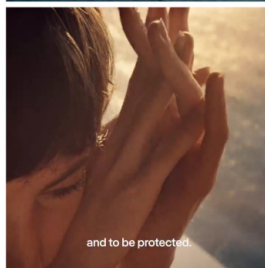
Nederlandstalig:

"Kan je mij zien? Ik ben er om ontdekt en beschermd te worden. Op de mooiste plekken, bereikt met de nieuwste energie. Hoor je mij, in de opzweepende muziek, en in de stillere propellers? Zie je mij in de lichten van de shows en in de glinstering van de golven? MSC Cruises, for a greater beauty. "

Engelstalig:

"Can you see me? I'm here to be discovered and to be protected. I'm in pure wonders reached with a cleaner fuel. Can you hear me in the loudest music and in quieter propellers? Can you spot me in the light of the show? And in the shimmering sea? MSC Cruises, for a greater beauty."⁵³

Beelden



⁵³ Engelstalige versie, 60 seconden: [MSC Cruises - For A Greater Beauty \(youtube.com\)](#). Geraadpleegd op 31 maart 2024.

Bijlage 3 – Uiting ii: Online uitingen 'MSC Cruises - For a greater beauty'

Beschrijving

Internet, januari 2024

Links:

Nederlandse website:

[Ontdek een grotere schoonheid om u heen | MSC Cruises](#)

Engelstalige website:

[Discover a greater beauty around you | MSC Cruises](#)

Tekst (1)

Schoonheid is om u heen

Met MSC Cruises voelt u overal schoonheid.

In geweldige ervaringen die u zich voor altijd zult herinneren.

In het plezier van het ontdekken van prachtige bestemmingen.

Het is een verantwoorde manier om naar de toekomst te varen.

Voor ons bij MSC Cruises zit schoonheid in al deze momenten en in nog veel meer.

Beeld (1)

SCHOONHEID IS OM U HEEN

Met MSC Cruises voelt u overal schoonheid.
In geweldige ervaringen die u zich voor altijd zult herinneren.
In het plezier van het ontdekken van prachtige bestemmingen.
Het zit in een verantwoorde manier om naar de toekomst te varen.
Voor ons bij MSC Cruises zit schoonheid in al deze momenten en in nog veel meer.

ONVERGETELIJKE ERVARING

DE MOOIESTE PLEKKEN

ACTIES VOOR MEER VERANTWOORD CRUISEN

Tekst (2)

ACTIES VOOR MEER VERANTWOORD CRUISEN NIEUWSTE ENERGIE

BIJ MSC Cruises waarderen we schoonheid en willen we het behouden. Dat is de reden waarom onze nieuwste schepen worden aangedreven door de schoonste scheepsbrandstof die vandaag de dag op schaal beschikbaar is: Liquefied Natural Gas (LNG). LNG is nog steeds een fossiele brandstof, maar door het te gebruiken kunnen we de CO2-uitstoot met wel 20%, de uitstoot van zwaveloxiden (SOx), de uitstoot van deeltjes met 99% en de uitstoot van stikstofoxiden (NOx) met wel 85% verminderen in vergelijking met conventionele scheepsbrandstoffen. LNG is ook een brandstof in transitie, dus hopelijk kunnen we in de niet al te verre toekomst bio- en synthetische LNG gebruiken en onze impact op de reis naar netto nul broeikasgasemissies verder verminderen. *Meer weten: Sphera - 2nd Life Cycle GHG Emission Study on the Use of LNG as a Marine Fuel – 15 april 2021*

Beeld (2)

ACTIES VOOR MEER VERANTWOORD CRUISEN

NIEUWSTE ENERGIE

Bij MSC Cruises waarderen wij schoonheid en willen we het behouden. Dat is de reden waarom onze nieuwe schepen worden aangedreven door de schoonste scheepsbrandstof die vandaag de dag op schaal beschikbaar is: Liquefied Natural Gas (LNG). LNG is nog steeds een fossiele brandstof, maar door het te gebruiken kunnen we de CO2-uitstoot met wel 20%, de uitstoot van zwaveloxiden (SOx), de uitstoot van deeltjes met 99% en de uitstoot van stikstofoxiden (NOx) met wel 85% verminderen in vergelijking met conventionele scheepsbrandstoffen. LNG is ook een brandstof in transitie, dus hopelijk kunnen we in de niet al te verre toekomst bio- en synthetisch LNG gebruiken en onze impact op de reis naar netto nul broeikasgasemissies verder verminderen.

Meer weten: Sphera - 2nd Life Cycle GHG Emission Study on the Use of LNG as a Marine Fuel – 15 april 2021

Bijlage 4 – Uiting iii: Promotievideo 'MSC Euribia - Een duurzame cruise'

Beschrijving
Internet, maart 2022 Link: Post op Facebook met filmpje (60 sec)

Tekst
<p><i>De post:</i> Het grote moment is eindelijk daar! We zijn absoluut verheugd om MSC Euribia te introduceren, ons eerste schip dat de wereld gaat rondvaren met een belangrijke maritieme boodschap op de romp. Goed gedaan Alex Flaemig voor je geweldige #savethesea-ontwerp! Ontdek zelf vanaf zomer 2023 het schip. Klik hier om meer te boeken.</p> <p><i>Het filmpje:</i> A more sustainable cruising is here. MSC Euribia is part of a new class of ships powered by LNG. Our message of dedication to the marine ecosystem is spread by the iconic design #savethesea by artist Alex Flaming The groundbreaking MSC Euribia offers an enhanced guest experience and an innovative sustainable technology. Sailing where strict environmental requirements apply. MSC Euribia Cruising the blue in a green way. Now open for sale.</p>

Beeld



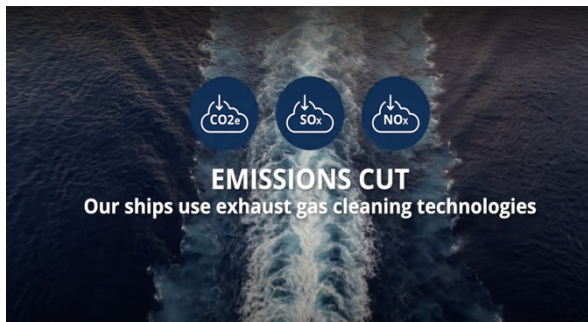
Bijlage 5 – Uiting iv: Online uiting en promotievideo 'MSC Cruises - Our sustainability promise'

Beschrijving
<p>Deze reclamevideo vormt ook onderdeel van de Nederlandstalige campagnewebsite van MSC Cruises bij het lanceren van deze campagne in april 2023.</p> <p>Link: Our Sustainability Promise - MSC Cruises Official (YouTube) (1 min 33 sec) Our Sustainability Promise - MSC Cruises Benelux (YouTube) (1 min 33 sec)</p>

Tekst
<p>With over 300 years of seafaring experience We have always loved our planet and respected the oceans To leave a <u>better word for future generations</u> <u>A mission we are fully committed to</u> Setting <u>ambitious objectives</u> <u>Investing in technology and innovation</u> Our ships already feature EMISSIONS CUT Our ships use <u>exhaust gas cleaning technologies</u> OPTIMIZED ENERGY USE LED lighting and smart cabin climate control systems RESPONSIBLE WASTE MANAGEMENT State-of-the-art recycling and solid waste treatment ONBOARD WATER PRODUCTION Over 80% of our freshwater is produced on board. ADVANCED HULL EFFICIENCY Optimal hydrodynamics to reduce fuel consumption MINIMIZING NOISE Advanced low-noise propeller and hull designs SHORE POWER TECHNOLOGY Allowing engines to be switched off when in port <u>Our goal is net zero emissions by 2050</u> Starting with MSC WORLD Europe LNG POWERED SHIPS <u>The cleanest marine fuel available at scale today</u> FUEL CELL TECHNOLOGY A technology that enables significant greenhouse gas emissions reductions We have gone beyond the oceans <u>Cleaning up the earth as well</u> Turning an industrial site into OCEAN CAY MSC Marine Reserve Bahamas</p>

A wildlife sanctuary
Providing a natural habitat for marine life and sea births
For a sustainable future
For future generations
MSC

Beeld



Bijlage 6 – Uiting v: Online campagne 'MSC Cruises - Our sustainability promise'

Beschrijving

Deze Nederlandstalige campagnewebsite van MSC Cruises bevat de video uit **uiting iv**, een introductietekst, een overzicht van duurzaamheidsverslagen (2022 t/m 2019) en uitklapteksten met toelichting op het duurzaamheidsprogramma met onder andere als onderdeel Planet.

Link

<https://www.msccruises.nl/over-msc/duurzaamheid> - Tekst & Beeld 1-3

Via doorklikken 'Lees meer' bij 'Planet': <https://www.msccruises.nl/over-msc/duurzaamheid/planet> - Tekst & Beeld 4

Tekst (1)

De relevante tekstgedeelten uit de introductie en de uitklapteksten bij planet worden hier weergegeven.

DE TOEKOMST VAN CRUISEN

Toegewijd aan het bevorderen van verantwoord reizen

"Ons doel is duidelijk. MSC Cruises moet in 2050 een netto nul-emissiebedrijf zijn."

Pierfrancesco Vago

Uitvoerend voorzitter

Onze verantwoordelijkheid: duurzaamheid

Omdat we een familiebedrijf zijn, kunnen we investeren in de lange termijn, om de planeet en de oceanen voor toekomstige generaties te behouden.

We reizen met de grootste zorg over de oceanen

met respect voor de kustgemeenschappen die we bezoeken.

Beeld (1)

DE TOEKOMST VAN CRUISEN

Toegewijd aan het bevorderen van verantwoord reizen

"Ons doel is duidelijk: MSC Cruises moet in 2050 een netto nul-emissiebedrijf zijn."

PIERFRANCESCO VAGO
Uitvoerend Voorzitter

Onze verantwoordelijkheid: duurzaamheid

Omdat we een familiebedrijf zijn, kunnen we investeren in de lange termijn,

om de planeet en de oceanen voor toekomstige generaties te behouden.

We reizen met de grootste zorg over de oceanen,

met respect voor de kustgemeenschappen die we bezoeken.

Tekst (2)

Onze reis naar duurzame cruises is georganiseerd rond vier belangrijke pijlers: Planet, People, Place en Procurement. Dit vertaalt zich in een streven naar voortdurende verbetering van de milieuprestaties van onze vloot; zorg voor alle werknemers en bevordering van diversiteit en inclusie; werken om ervoor te zorgen dat onze impact op de kustgemeenschappen die wij bereiken positief blijft; en verantwoord inkopen van de producten en diensten die wij inkopen.

Beeld (2)

ONS DUURZAAMHEIDSPROGRAMMA

Onze reis naar duurzame cruises is georganiseerd rond vier belangrijke pijlers: Planet, People, Place en Procurement. Dit vertaalt zich in een streven naar voortdurende verbetering van de milieuprestaties van onze vloot; zorg voor alle werknemers en bevordering van diversiteit en inclusie; werken om ervoor te zorgen dat onze impact op de kustgemeenschappen die wij bereiken positief blijft; en verantwoord inkopen van de producten en diensten die wij inkopen.

Tekst (3)

PLANET

We zetten ons volledig in om ons steentje bij te dragen aan het aanpakken van de klimaatverandering en het bevorderen van biodiversiteit in onze oceanen. We zijn vastbesloten om onze overgang naar een netto nuluitstoot tegen 2050 te versnellen. We werken nauw samen met toonaangevende technologiebedrijven, scheepswerven en brandstofleveranciers om de grenzen van het mogelijke te verleggen.

Beeld (3)

PLANET

We zetten ons volledig in om ons steentje bij te dragen aan het aanpakken van de klimaatverandering en het bevorderen van de biodiversiteit in de oceanen. We zijn vastbesloten om onze overgang naar een **netto nuluitstoot tegen 2050** te versnellen. We werken nauw samen met toonaangevende technologiebedrijven, scheepswerven en brandstofleveranciers om de grenzen van het mogelijke te verleggen.

[Lees meer](#)



Tekst (4)

We zetten ons volledig in om ons steentje bij te dragen aan het aanpakken van de klimaatverandering en het bevorderen van de biodiversiteit in de oceanen. We zijn vastbesloten om onze overgang te versnellen naar een netto nuluitstoot van onze maritieme activiteiten in 2050. We werken nauw samen met toonaangevende technologiebedrijven, scheepswerven en brandstofleveranciers om de grenzen van het mogelijke te verleggen. In 2022 hebben we ons eerste schip op LNG te water gelaten - een belangrijke mijlpaal op deze belangrijke reis.

Beeld (4)

PLANET

We zetten ons volledig in om ons steentje bij te dragen aan het aanpakken van de klimaatverandering en het bevorderen van de biodiversiteit in de oceanen. We zijn vastbesloten om onze overgang te versnellen naar een netto nuluitstoot van onze maritieme activiteiten in 2050. We werken nauw samen met toonaangevende technologiebedrijven, scheepswerven en brandstofleveranciers om de grenzen van het mogelijke te verleggen. In 2022 hebben we ons eerste schip op LNG te water gelaten - een belangrijke mijlpaal op deze belangrijke reis.

Bijlage 7 – Uiting vi: Promotievideo 'MSC Cruises - de toekomst van cruisen'

Beschrijving

MSC Cruises - de toekomst van cruisen, Reclamespot in Nederland en Vlaanderen⁵⁴
Januari 2023

Link:

[MSC Cruises Benelux | Ontdek de toekomst van cruisen](#) – 60 sec

Tekst

Hoe zien cruises eruit in de toekomst?

Dan moeten we ons eerst afvragen: hoe kan het beter?

Kunnen we schonere brandstof gebruiken voor onze schepen? Dat is beter voor de lucht en voor de zee.

En kunnen we onze restaurants nog groener maken?

En hoe zit het met recycling?

Glas, aluminium, plastic?

Nouja, een beetje plastic mag wel. Dat ziet er leuk uit.

Kunnen we dat water veranderen in dit? Of in dat? Of misschien zelfs in dit?

En het schoon teruggeven?

Wat als onze schepen nog stiller zouden zijn?

Voor hen, en voor hen?

En moeten al die lichten echt branden?

Ok, deze wel.

En de grote vraag is: kunnen we ooit cruisen zonder uitstoot? Wij denken van wel. En we blijven vragen stellen, tot het realiteit is.

MSC Cruises. Ontdek de toekomst van cruisen.

⁵⁴ [MSC Cruises zet in op duurzaam cruisen met nieuwe campagne \(cruisereiziger.nl\)](#), 31 januari 2023

Beeld



Bijlage 8 – Uiting vii: Online uitingen 'MSC Cruises - de toekomst van cruisen'

Beschrijving

MSC Cruises - de toekomst van cruisen, webpagina.

Link:

[MSC Cruises Benelux | Ontdek de toekomst van cruisen](#)

Tekst

HOE ZIET DE TOEKOMST VAN CRUISEN ERUIT?

Kan cruisen meer milieuverantwoord zijn?

Bij MSC Cruises geloven we dat het kan. Van de introductie van de schoonste scheepsbrandstof op onze nieuwste schepen tot onze ultramoderne waterzuiveringsinstallaties, wij stellen milieuverantwoordelijkheid centraal bij alles wat we doen. Om de zee die we thuis noemen te behouden en het cruisen voorgoed te veranderen.

Onze nieuwe cruiseschepen verleggen de grenzen van wat mogelijk is op zee. Van schonere technologieën tot innovatieve restaurantconcepten, onze groeiende vloot is een verklaring van ons betrokkenheid bij de toekomst van deze planeet.

Ontdek de toekomst van cruisen met MSC Cruises.

Beeld

HOE ZIET DE TOEKOMST VAN CRUISEN ERUIT?



Kan cruisen meer milieuverantwoord zijn?

Bij MSC Cruises geloven we dat het kan. Van de introductie van de schoonste scheepsbrandstof op onze nieuwste schepen tot onze ultramoderne waterzuiveringsinstallaties, wij stellen milieuverantwoordelijkheid centraal bij alles wat we doen. Om de zee die we thuis noemen te behouden en het cruisen voorgoed te veranderen.

Onze nieuwe cruiseschepen verleggen de grenzen van wat mogelijk is op zee. Van schonere technologieën tot innovatieve restaurantconcepten, onze groeiende vloot is een verklaring van ons betrokkenheid bij de toekomst van deze planeet.

Ontdek de toekomst van cruisen met MSC Cruises.

Vind uw cruise

Tekst

IS ER EEN BRANDSTOF DIE VERANDERING KAN AANDRIJVEN?

Cruisen verandert voorgoed. Onze nieuwe schepen worden aangedreven door LNG (Liquefied Natural Gas): een schoner alternatief voor traditionele scheepsbrandstoffen. Het is zelfs de schoonste brandstof die op de vereiste schaal beschikbaar is. Er komen niet alleen minder schadelijke emissies vrij, het is ook efficiënter - en het is weer een stap op weg naar een meer milieuvriendelijke toekomst. Dankzij LNG-stroom kunnen wij de CO₂e-uitstoot met maximaal 20% verminderen en zwaveloxiden en fijne deeltjes vrijwel elimineren, terwijl de stikstofoxiden met maximaal 85% afnemen.

Beeld



IS ER EEN BRANDSTOF DIE VERANDERING KAN AANDRIJVEN?

Cruisen verandert voorgoed. Onze nieuwe schepen worden aangedreven door LNG (Liquefied Natural Gas): een schoner alternatief voor traditionele scheepsbrandstoffen. Het is zelfs de schoonste brandstof die op de vereiste schaal beschikbaar is. Er komen niet alleen minder schadelijke emissies vrij, het is ook efficiënter - en het is weer een stap op weg naar een meer milieuvriendelijke toekomst.

Dankzij LNG-stroom kunnen wij de **CO₂e-uitstoot met maximaal 20% verminderen** en zwaveloxiden en fijne deeltjes vrijwel elimineren, terwijl de stikstofoxiden met maximaal 85% afnemen.

[Ontdek meer](#)